

## FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. ....../Data .....

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrica/gaze naturale	
1.	Nume/Denumirea	Nume/Denumirea	
2.a	Cod client final/Nr. contract:		
2.b	Cod identificare a punctului de masurare:		
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod postal:	Cod postal:	
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:	
7.	E-mail:	E-mail:	
Reprezentant legal		Alte detalii	
B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a aparut problema: ...../...../..... (zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu: DA / NU			
Plangere in legatura cu	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA		
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrica	
	2.	Modalitate de facturare energie electrica	
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrica	
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Functionarea grupurilor de masurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clientilor finali	
	11.	Standarde de performanta furnizare energie electrica	
	12.	Altele:	
	FURNIZARE GAZE NATURALE		
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2.	Modalitati de facturare gaze naturale	
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale	
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat, facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	
7.	Calitatea gazelor furnizate		
8.	Functionarea grupurilor de masurare		

### SEMA PARC S.A. Societate de administrare

Adresa: Bucuresti, Sector 6, Splaiul Independentei 319, Tel: 021.316.91.78/ 021.318.91.77, Fax: 021.318.91.77

C.I.F. RO 14703086, N.O.R.C.B. sub nr. J40/5123/2002, Capital Social 2.100.000 RON

LIBRA INTERNET BANK S.A. Cont IBAN: RO 95 BREL 0002 0005 5523 0100

PIRAEUS BANK – SUCURSALA CAROL Cont IBAN: RO 39 PIRB 4201 7033 7009 0000

	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clientilor finali	
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale	
	12.	Altele	
	Informatii suplimentare:		
	Alte tipuri de probleme:		
<b>II. Detalii cu privire la plangere</b>			
<b>III. Cerinte client final</b>			
Solicitare:	1.	Esalonare la plata facturilor de energie electrica	
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica	
	3.	Verificare contor energie electrica	
	4.		
	5.		
	Alte tipuri de solicitari:		
<b>IV. Documente anexate</b>			
Lista documentelor probatorii	1.		
	2.		
	3.		
Data:	Semnatura si stampila client final		

**SEMA PARC S.A. Societate de administrare**

Adresa: Bucuresti, Sector 6, Splaiul Independentei 319, Tel: 021.316.91.78/ 021.318.91.77, Fax: 021.318.91.77

C.I.F. RO 14703086, N.O.R.C.B. sub nr. J40/5123/2002, Capital Social 2.100.000 RON

LIBRA INTERNET BANK S.A. Cont IBAN: RO 95 BREL 0002 0005 5523 0100

PIRAEUS BANK – SUCURSALA CAROL Cont IBAN: RO 39 PIRB 4201 7033 7009 0000