

**CONDITII GENERALE**  
**pentru prestarea serviciului de distributie a energiei electrice**

**1. OBLIGATIILE OPERATORULUI DE DISTRIBUTIE**

Operatorul de distributie are urmatoarele obligatii:

- a) sa asigure indicatorii de performanta privind continuitatea alimentarii cu energie electrica, calitatea tehnica a energiei electrice distribuite si calitatea comerciala a serviciului de distributie, conform prevederilor Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, aprobat prin ordin al presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei, denumit in continuare Standard de performanta;
- b) sa asigure masurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de masurare, citirea contoarelor si transmiterea valorilor masurate catre entitatile autorizate sa primeasca aceste date, conform reglementarilor in vigoare;
- c) sa reconsidere marimile de reglaj ale protectiilor din instalatiile de distributie, la cererea justificata a utilizatorului;
- d) sa asigure efectuarea lucrarilor de intretinere, revizii si reparatii in instalatiile proprii, astfel incat sa rezulte o durata cat mai mica a intreruperilor in alimentarea cu energie electrica;
- e) sa depuna toate eforturile pentru reducerea duratei intreruperilor si pentru a le programa, pe cat posibil, la date si ore care afecteaza cat mai putin utilizatorul;
- f) sa anunte utilizatorul si furnizorul cu privire la intreruperile planificate pentru executarea lucrarilor de mentenanta sau de modernizare a retelelor electrice de distributie, comunicand durata estimata a acestora conform prevederilor Standardului de performanta;
- g) sa anunte utilizatorul si furnizorul, pe orice cale si in cel mai scurt timp, cu privire la data, ora si durata intreruperilor necesare remedierii defectiunilor instalatiilor in urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanta;
- h) sa informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a intreruperilor in alimentarea cu energie electrica;
- i) sa ia masuri de intrerupere a energiei electrice si de separare vizibila a instalatiei de utilizare fata de reseaua sa de distributie, in cazul unor defectiuni in instalatia utilizatorului, la cererea acestuia;
- j) sa permita accesul delegatului utilizatorului la grupurile de masurare, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de operatorul de distributie;
- k) sa permita montarea grupurilor de masurare martor de catre utilizator, la solicitarea acestuia;

l) sa verifice in cel mai scurt timp sesizarile utilizatorului si sa raspunda in termen legal tuturor solicitarilor, reclamatilor si sesizarilor acestuia, conform reglementarilor in vigoare;

m) sa asigure puterea minima tehnologica in regim de limitare sau de restrictii;

n) sa execute deconectarea/reconectarea instalatiilor utilizatorului conform solicitarii furnizorului; in acest caz, intreaga responsabilitate pentru deconectare revine furnizorului;

o) sa achite compensatii sau despagubiri utilizatorului, conform reglementarilor in vigoare;

p) sa initieze intocmirea conventiei de exploatare, acolo unde este cazul;

q) sa informeze furnizorul, conform prevederilor reglementarilor in vigoare, referitor la actiunile desfasurate si rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitari/reclamatii ale utilizatorului;

r) sa transmita datele de masurare pentru decontare conform art. 5.7. din contract;

s) sa comunice furnizorului despre intreruperea/reluarea alimentarii cu energie electrica la locurile de consum prevazute in anexa nr. 1A la contract;

t) sa asigure accesul utilizatorului la datele prevazute la pct. 4 lit. k), daca acesta are montat un contor inteligent.

## **2. DREPTURILE OPERATORULUI DE DISTRIBUTIE**

### **2.1. Operatorul de distributie are urmatoarele drepturi:**

a) sa stabileasca impreuna cu utilizatorul, conform prevederilor reglementarilor in vigoare, conditiile privind deconectarea manuala si limitarea consumului, aplicate in situatii exceptionale aparute in functionarea Sistemului electroenergetic national (SEN); conditiile convenite se precizeaza in conventia de exploatare;

b) sa aplice transele de limitare convenite cu utilizatorul, dupa caz si cu notificare prealabila, la cererea operatorului de transport si de sistem, atunci cand apar situatii exceptionale in functionarea SEN care impun acest lucru;

c) sa ia masuri de deconectare a instalatiilor utilizatorului la dispozitia operatorului de transport si de sistem, in scopul prevenirii sau lichidarii unor avarii in SEN;

d) sa aiba acces in incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru verificarea grupurilor de masurare, pentru verificarea instalatiei de racordare, precum si pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale;

e) sa aiba acces, conform programarii stabilite de comun acord cu utilizatorul, in incinta unde este amplasat locul de consum al utilizatorului, pentru citirea grupului de masurare si pentru efectuarea lucrarilor de operare, mentenanta, dezvoltare a propriilor instalatii electrice in folosul utilizatorului;

f) sa solicite utilizatorului constituirea de garantii financiare conform art. 7.13.1., art.7.13.2. si art.7.13.3. din contract;

g) sa solicite utilizatorului plata serviciilor de deconectare/reconectare a instalatiilor utilizatorilor, atunci cand acestea se efectueaza la solicitarea sau din culpa utilizatorului;

h) sa solicite utilizatorului plata contravalorii verificarii grupului de masurare a energiei electrice, atunci cand suportarea costurilor revine acestuia in conformitate cu prevederile pct. 6.13;

i) sa intrerupa alimentarea cu energie electrica a utilizatorului in conditiile prevazute de reglementarile in vigoare;

j) sa initieze modificarea si/sau completarea prezentului contract prin acte aditionale, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

k) sa intrerupa alimentarea cu energie electrica la incetarea, din orice motiv, a contractului de locatiune incheiat intre parti.

2.2. Plata serviciilor prevazute la pct. 2.1 lit. g) si h) se realizeaza de utilizator in baza facturilor emise de operatorul de distributie.

### **3. OBLIGATIILE UTILIZATORULUI**

Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

a) sa achite contravaloarea facturilor emise de catre operatorul de distributie in conditiile prevazute in contract;

b) sa plateasca operatorului de distributie despagubiri pentru daunele provocate din culpa sa, conform contractului;

c) sa achite operatorului de distributie contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare efectuate de operatorul de distributie conform reglementarilor in vigoare, daca acestea au fost executate la cererea sau din culpa utilizatorului;

d) sa constituie garantia financiara conform art. 7.13.1, art.7.13.2. si art.7.13.3. din contract;

e) sa nu depaseasca puterea aprobata prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

f) sa mentina starea tehnica corespunzatoare a instalatiilor electrice de utilizare, in conformitate cu normele in vigoare;

g) sa asigure integritatea grupurilor de masurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci cand acestea sunt montate in incinta sa;

h) sa respecte normele tehnice in vigoare si sa nu intervina asupra instalatiei de racordare;

i) sa respecte dispozitiile operatorului de distributie in conformitate cu reglementarile in vigoare, daca este cazul;

j) sa nu modifice valorile parametrilor de protectie si de reglaj din instalatiile electrice de utilizare;

k) sa anunte operatorul de distributie in cazul in care constata ca grupul de masurare a energiei electrice inregistreaza eronat;

l) sa nu intreprinda actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare si sa nu sustraga energia electrica prin ocolirea echipamentelor de masurare;

m) sa comunice operatorului de distributie orice modificare a elementelor care au stat la baza incheierii contractului, inclusiv a datelor comunicate operatorului de distributie pentru completarea anexei nr. 1B la contract, in termen de 30 de zile de la data producerii modificarii, cu exceptia modificarii datelor de intrare in vigoare si de incetare a contractului de furnizare, care se notifica in conformitate cu prevederile art. 4.4. din contract;

n) sa stabileasca impreuna cu operatorul de distributie, la solicitarea acestuia, o programare convenabila pentru ambele parti pentru intreruperea planificata a energiei electrice in scopul efectuarii lucrarilor de operare, mentenanta, dezvoltare a retelelor acestuia;

o) sa permita accesul operatorului de distributie in incinta sa, daca este cazul, pentru verificarea grupurilor de masurare, pentru verificarea instalatiei de racordare, precum si pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale;

p) sa stabileasca impreuna cu operatorul de distributie o programare convenabila pentru ambele parti si sa permita, conform programarii, accesul operatorului de distributie in incinta sa, daca este cazul, pentru citirea si pentru efectuarea lucrarilor de operare, mentenanta, dezvoltare a propriilor instalatii electrice in folosul utilizatorului;

q) sa se conformeze dispozitiilor operatorului de distributie privind reducerea la nivelul stabilit a consumului in situatii de restrictii sau limitari, conform precizarilor din conventia de exploatare;

r) sa notifice operatorul de distributie cu privire la incetarea contractului de furnizare la un loc de consum, cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de data incetarii, daca este cazul;

s) sa notifice operatorul de distributie cu privire la schimbarea furnizorului, cu cel putin 21 de zile anterior datei schimbarii, daca este cazul;

t) sa ia masuri de evitare a supracompensarii energiei reactive;

u) sa reevalueze buletinul PRAM al instalatiei aferente spatiului, periodic, o data la 6 luni, pe toata perioada de valabilitate a contractului de distributie a energiei electrice. Reevaluarea va putea fi facuta in baza unui contract incheiat separat cu operatorul de distributie, serviciul fiind asigurat de personalul autorizat al acestuia, sau in baza unui contract incheiat cu o alta societate specializata autorizata ANRE. In cazul in care utilizatorul va incheia un contract de verificare cu o alta societate specializata, utilizatorul va avea, de asemenea, obligatia de a pune la dispozitia operatorului de distributie, o copie de pe acest contract;

v) sa asigure in mod continuu Zona de Protectie si Siguranta aferenta Punctului de Delimitare (stabilit prin Conventia de Exploatare), aceasta reprezentand o conditie esentiala pentru distributia energiei electrice.

#### **4. DREPTURILE UTILIZATORULUI**

Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

a) sa initieze modificarea si/sau completarea contractului prin acte aditionale, atunci cand apar elemente noi sau cand considera necesara detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

b) sa anunte operatorul de distributie cu privire la intreruperea alimentarii cu energie electrica sau cu privire la defectiunile din instalatiile de distributie care afecteaza calitatea tehnica a energiei electrice;

c) sa fie anuntat de catre operatorul de distributie cu privire la intreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanta;

d) sa fie anuntat de catre operatorul de distributie, pe orice cale si in cel mai scurt timp, cu privire la data, ora si durata intreruperilor necesare remedierii defectiunilor instalatiilor in urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanta;

e) sa fie informat, la cerere, de catre operatorul de distributie, in cazul intreruperii in alimentarea cu energie electrica, asupra duratei estimate a acesteia;

f) sa primeasca, la cerere, despagubiri pentru daunele provocate din vina operatorului de distributie, inclusiv ca urmare a intreruperilor/nerespectarii indicatorilor de calitate stabiliti in Standardul de performanta;

g) sa ii fie platite compensatii banesti in conditiile prevazute de Standardul de performanta; in situatia in care, pentru aceeasi intrerupere, utilizatorul este indreptatit sa primeasca si o compensatie conform Standardului de performanta, si o despagubire, el urmeaza sa primeasca fie despagubirea, fie compensatia, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare;

h) sa aiba acces pentru citire la grupurile de masurare pentru decontare, atunci cand acestea sunt montate in incinte controlate de operatorul de distributie;

i) sa monteze grupuri de masurare martor, verificate metrologic de laboratoare autorizate, pentru masurarea energiei electrice consumate;

j) sa primeasca datele de masurare pentru decontare conform prevederilor art. 5.7. si art.5.8. din contract;

k) in cazul in care are montat un contor inteligent, care permite stocarea si furnizarea de informatii exacte privind consumurile utilizate la facturare, sa aiba posibilitatea de a accesa cu usurinta urmatoarele tipuri de informatii suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrica:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 3 ani;

(ii) date detaliate in functie de perioada de utilizare pentru fiecare zi, saptamana, luna si an, pentru o perioada de cel putin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursa de la inceputul contractului de furnizare sau de la data montarii contorului inteligent, daca aceasta este mai mica de 24 de luni.

## **5. DESPAGUBIRI SI COMPENSATII**

5.1. Pentru nerespectarea de catre operatorul de distributie a termenelor impuse de Standardul de performanta, operatorul de distributie plateste utilizatorului o compensatie, conform prevederilor Standardului de performanta.

5.2. Utilizatorul are dreptul sa primeasca despagubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectarii de catre operatorul de distributie a indicatorilor de performanta privind continuitatea alimentarii cu energie electrica si calitatea tehnica a energiei electrice distribuite, stabiliti in Standardul de performanta, precum si produse ca urmare a intreruperilor datorate unor erori in operarea retelelor electrice ale operatorului de distributie. Despagubirea se calculeaza la nivelul prejudiciului suferit.

5.3. In situatia in care, pentru aceeasi intrerupere, utilizatorul este indreptatit sa primeasca si o compensatie conform Standardului de performanta, si o despagubire, el primeste fie despagubirea, fie compensatia, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

5.4. Utilizatorul transmite operatorului de distributie cererea de despagubire in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul.

5.5. Despagubirea prevazuta la pct. 5.2 este platita utilizatorului de operatorul de distributie daca in urma investigatiei efectuate de catre operatorul de distributie si utilizator se constata existenta prejudiciului si culpa operatorului de distributie. Termenul de finalizare a investigatiei este de maximum 30 de zile lucratoare de la data depunerii cererii de despagubire de catre utilizator.

5.6. Compensatia prevazuta la pct. 5.1 sau despagubirea prevazuta la pct. 5.2 se achita utilizatorului de catre operatorul de distributie conform urmatoarei modalitati: (prin compensare). Valoarea compensatiei sau despagubirii se notifica de catre operatorul de distributie utilizatorului printr-o adresa anexata primei facturi emise dupa data depasirii termenului impus de Standardul de performanta sau dupa finalizarea investigatiei prevazute la pct. 5.5.

5.7. In cazul in care intre parti exista divergente privind rezultatul investigatiei prevazute la pct. 5.5 referitoare la culpa operatorului de distributie si/sau valoarea despagubirii, acestea se pot adresa instantelor judecatoresti pentru solutionare.

5.8. Utilizatorul client final noncasnic plateste despagubiri operatorului de distributie pentru daunele materiale produse, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordati la aceeași rețea, in cazul functionării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al utilizatorului.

5.9. Despagubirile prevazute la pct. 5.8 se calculeaza pana la nivelul prejudiciului suferit si se platesc la cererea operatorului de distributie daca in urma investigatiei efectuate de catre operatorul de distributie si utilizator se constata existenta prejudiciului si culpa utilizatorului.

5.10. In cazul in care intre parti exista divergente privind rezultatul investigatiei prevazute la pct. 5.9 referitoare la culpa utilizatorului si/sau valoarea despagubirii, acestea se pot adresa instantelor judecatoresti pentru solutionare.

## **6. CONDITII DE MASURARE A ENERGIEI ELECTRICE**

6.1. Operatorul de distributie stabileste, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de masurare.

6.2. Grupurile de masurare se monteaza si se sigileaza de catre operatorul de distributie in conditiile prevazute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al presedintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei, denumit in continuare Regulament de furnizare.

6.3. In cazul in care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distributie are obligatia ca, odata cu incheierea procesului-verbal in care este consemnata operatiunea, sa puna la dispozitia utilizatorului, in scris, semnificatiile marimilor/valorilor ce sunt afisate pe ecranul contorului.

6.4. La constatarea oricarei defectiuni in functionarea grupurilor de masurare de catre una dintre partile contractante, aceasta are obligatia sa anunte imediat cealalta parte contractanta, iar operatorul de distributie asigura remedierea defectiunilor la echipamentele pe care le detine si recalcularea consumului, conform reglementarilor aprobate de Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE).

6.5. Grupurile de masurare sunt verificate/inlocuite de catre operatorul de distributie, pe cheltuiala sa, la termenele stabilite prin normele metrologice in vigoare sau ori de cate ori este necesar, in caz de uzura ori ca urmare a aprobarii unor noi reglementari in domeniul masurarii.

6.6. In cazul in care grupul de masurare se afla in incinta utilizatorului si are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suporta costul reparatiei echipamentului deteriorat si al lucrarilor de demontare, verificare si remontare.

6.7. In situatia in care grupurile de masurare sunt amplasate in spatii comune sau pe domeniul public, operatorul de distributie are obligatia sa ia masuri pentru protejarea grupurilor de masurare.

6.8. Se interzice utilizatorului sa intervina sub orice forma asupra grupurilor de masurare.

6.9. Operatorul de distributie are obligatia sa monteze sau sa inlocuiasca grupul de masurare/elemente ale grupului de masurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind disparut(e), defect(e) ori suspect(e) de inregistrari eronate:

a) in termen de cel mult 5 zile lucratoare de la data identificarii/sesizarii disparitiei sau defectarii, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mare de 100 kW;

b) in termen de maximum 10 zile lucratoare, in cazul unui loc de consum cu puterea aprobata mai mica sau egala cu 100 kW.

6.10. In cazul defectarii unor elemente ale grupului de masurare care sunt proprietatea utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligatia inlocuirii lor in maximum 20 de zile calendaristice de la data constatarii, cu informarea in prealabil a operatorului de distributie.

6.11. Daca utilizatorul sesizeaza in scris ori prin alte mijloace puse la dispozitie de operatorul de distributie ca grupul de masurare este defect sau suspect de inregistrari eronate, operatorul de distributie efectueaza, in termenul prevazut la pct. 6.9, o verificare la locul functionarii, cu acceptul si in prezenta utilizatorului, iar constatările se inscriu intr-un proces-verbal semnat de parti. Echipamentul de masurare demontat se verifica la un laborator metrologic autorizat, care stabileste eroarea de inregistrare.

6.12. In situatia prevazuta la pct. 6.11, costul lucrarilor de verificare, demontare si remontare a grupului de masurare se suporta de catre operatorul de distributie, inclusiv in cazul in care sesizarea utilizatorului se dovedeste a fi neintemeiata. In situatia unei noi reclamatii neintemeiate a utilizatorului, efectuata in urmatoarele 12 luni de la reclamatia neintemeiata ale carei costuri au fost suportate de catre operatorul de distributie, costul se plateste de catre utilizator.

6.13. Operatorul de distributie are obligatia sa inlocuiasca, pe cheltuiala sa, grupul de masurare existent daca inlocuirea este necesara ca urmare a aparitiei unor reglementari noi.



6.14. Pentru locurile de consum la care, conform reglementarilor in vigoare, nu exista obligatie legala de inregistrare orara a consumului de energie electrica, operatorul de distributie pune la dispozitia utilizatorului si/sau furnizorului sau, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

6.15. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distributie nu asigura repartizarea orara a consumului prin masurare orara sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distributie are obligatia sa transmita utilizatorului si/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

6.16. Operatorul de distributie pune la dispozitia utilizatorului sau a furnizorului, in conditiile prevazute la pct. 6.14 si 6.15, profilul specific de consum si profilul rezidual de consum in forma editabila, care permite descarcarea acestora in baza de date a furnizorului.

## **7. INTRRUPEREA ALIMENTARII CU ENERGIE ELECTRICA**

7.1. Operatorul de distributie deconecteaza un loc de consum al utilizatorului dupa transmiterea unui preaviz, in urmatoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, conform conventiei tripartite/multipartite anexate prezentului contract;
- b) depasirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) neplata contravalorii serviciului de distributie in termen de 10 de zile de la data scadentei facturii, in situatia in care utilizatorul este client final noncasnic, si in termen de 15 de zile de la data scadentei facturii, in situatia in care utilizatorul este client final casnic, reluarea alimentarii facandu-se in termen de cel mult doua zile lucratoare de la achitarea facturii, a penalitatilor datorate si a cheltuielilor ocazionate de deconectarea/reconectarea locului de consum si de constituirea garantiilor financiare;
- d) impiedicarea accesului delegatului imputernicit al operatorului de distributie de a verifica sau inlocui grupurile de masurare sau de a citi inregistrarile acestora, de a verifica si efectua lucrari de mentenanta sau modernizare asupra instalatiilor proprii, atunci cand acestea se afla in incinta/pe proprietatea utilizatorului, ori de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, in cazul constatarii unor situatii care conduc la inregistrarea eronata a consumului de energie electrica;
- e) nerespectarea de catre utilizator a termenelor convenite cu operatorul de distributie privind indeplinirea masurilor de limitare a perturbatiilor pana la valorile normate;
- f) nerespectarea de catre utilizator a zonelor de protectie si de siguranta pentru retelele si instalatiile electrice;
- g) racordarea unui alt utilizator la retelele de distributie pe care le detine, fara acordul operatorului de distributie;

- h) neconstituirea garantiilor financiare conform art. 7.13.1., art.7.13.2. si art.7.13.3. din contract;
- i) neplata de catre utilizator a prejudiciului stabilit prin hotarare judecatoreasca definitiva, in cazul sustragerii de energie electrica;
- j) in cazul executarii de lucrari privind modificarea sau suplimentarea instalatiei electrice de utilizare, fara instiintarea/acordul obtinut in prealabil al operatorului de distributie, fara intocmirea proiectelor de executie avizate de persoane autorizate ANRE ca Verificatori de Proiect, fara executarea acestora de catre persoane fizice sau juridice atestate ANRE pentru categoria de lucrari executate si fara avizarea lucrurilor executate de catre persoane autorizate ANRE ca Responsabili Tehnici cu Executia.

7.2. In situatiile prevazute la pct. 7.1, preavizul se transmite de catre operatorul de distributie utilizatorului cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de termenul de deconectare, in situatia in care utilizatorul este client final noncasnic, si cu cel putin 15 zile lucratoare inainte de termenul de deconectare, in situatia in care utilizatorul este client final casnic.

7.3. In situatiile prevazute la pct. 7.1, operatorul de distributie are obligatia sa asigure utilizatorului conditii pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel incat sa se evite deconectarea instalatiilor utilizatorului.

7.4. Operatorul de distributie intrerupe fara preaviz alimentarea cu energie electrica la un loc de consum al utilizatorului, in urmatoarele cazuri:

- a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitarii operatorului de transport si de sistem in regim de restrictii, conform contractelor si normativelor, in termenii prevazuti in acestea;
- b) modificarea reglajelor protectiilor din instalatiile utilizatorului, stabilite cu operatorul de distributie si prevazute in conventia de exploatare anexata prezentului contract,
- c) pentru executarea unor manevre si a unor lucrari impuse de situatii de urgenta, inclusiv pentru evitarea periclitarii vietii si a sanatatii oamenilor;
- d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice in zone de retea electrica sau la nivelul intregului SEN;
- e) pentru neachitarea sumelor datorate de catre utilizator in conditiile stabilite prin contractul de locatiune ce a stat la baza incheierii prezentului contract.

7.5. Cheltuielile operatorului de distributie pentru deconectarea si reconectarea la retea vor fi suportate de utilizator, cu exceptia cazurilor de la pct. 7.4 lit. c) si d), in aceste situatii costurile fiind suportate de operatorul de distributie.

7.6. Intreruperile prevazute la pct. 7.4 lit. c) si d) vor fi ulterior justificate utilizatorului cu documente, care se transmit utilizatorului de catre operatorul de distributie in termen de maximum 30 de zile lucratoare de la producerea evenimentului.

7.7. In cazul in care utilizatorul nu efectueaza, in termen de 12 luni de la data incetarii contractului sau a contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrala a sumelor datorate catre operatorul de distributie sau catre furnizor corespunzatoare respectivului loc de consum, operatorul de distributie are dreptul sa demonteze elemente ale instalatiei de racordare.

7.8. In conditiile prevazute la pct. 7.7, operatorul de distributie realimenteaza cu energie electrica locul de consum dupa ce utilizatorul plateste toate datoriile restante si se asigura refacerea, daca este cazul, a instalatiei de racordare conform reglementarilor in vigoare privind racordarea, operatorul de distributie avand obligatia sa remonteze elementele instalatiei de racordare pe care le-a demontat anterior.

7.9. Reluarea alimentarii se efectueaza in cel mai scurt timp dupa eliminarea cauzei care a determinat intreruperea, dar nu in mai mult de doua zile lucratoare de la data eliminarii cauzei.

7.10. În cazul în care contractul de locatiune, ce a stat la baza incheierii prezentului contract, inceteaza, indiferent de cauza ce a generat incetarea acestuia, operatorul de distribuție va proceda la desființarea instalației de racordare.